

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕТСКОГО ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ - Лето

ИП Заболотская Ольга Леонидовна (ИНН 781011784944 ОГРНИП 316784700300740), действующая от своего имени, но за счет и в интересах ООО «Отель-Сервис» (ИНН 4704110960, ОГРН 1224700005969, далее - Исполнитель) на основании агентского договора №А-23/01/25 от 23 января 2025, именуемая в дальнейшем «Агент», с одной стороны, и гражданин РФ

именуемый (-ая) в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на нижеследующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент посредством заключения Договора выполняет поручение Исполнителя по поиску потенциальных Заказчиков, желающих приобрести услуги организаций детского отдыха и оздоровления, заключению с ними договора на оказание данных услуг и сбору документов, информации и данных, необходимых для заключения договора.

ООО «Отель-Сервис» внесено в Реестр организаций отдыха детей и их оздоровления на территории Ленинградской области и является организацией, непосредственно оказывающей Заказчику услуги отдыха и оздоровления детей.

1.2. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику услугу по организации отдыха и оздоровления ребенка (Ф.И., дата рождения ребенка, полный перечень входящих и возможных дополнительных услуг, сроки оказания услуг указываются в Заявке на бронирование). Заявка содержит существенные условия договора, в том числе информацию о средстве размещения, об условиях проживания, питании, досуговой программе и иные сведения, необходимые для выполнения Договора. Заявка содержит сведения о Заказчике и ребенке в объеме, необходимом для исполнения Договора, общую цену услуги и иные существенные условия и может быть направлена Заказчику посредством телекоммуникационной связи, в том числе по электронной почте, вместе со счетом.

1.3. Услуга предоставляется Исполнителем на территории ДОЛ «Золотая Долина», расположенного по адресу: Россия, 188833, Ленинградская область, район Приозерский, деревня Васильево (далее «парк-отель»), в соответствии с Условиями пребывания в Программе, являющимся неотъемлемым приложением к настоящему Договору (Приложение № 1).

1.4. Услуга предоставляется Исполнителем в соответствии с Программой отдыха, развития навыков и профориентации детей и молодежи «Лагерь навыков и профессий АРТ Личность» (внесена в реестр ЦОО «Молодежный»).

1.5. Услуги предоставляются в следующий период (далее «смена»):

- 1 смена: с «30» мая 2025 года по «19» июня 2025 года (21 день)
- 2 смена: с «22» июня 2025 года по «12» июля 2025 года (21 день)
- 3 смена: с «15» июля 2025 года по «04» августа 2025 года (21 день)
- 4 смена: с «07» августа 2025 года по «27» августа 2025 года (21 день)

1.6. При осуществлении взаимоотношений Сторон в рамках настоящего Договора Заказчик выступает единственным полномочным представителем Ребенка.

1.7. Агент при реализации Исполнителем Программы, в процессе услуги отдыха и оздоровления детей может оказывать как Исполнителю, так и непосредственно Заказчику/Ребенку иные услуги по предоставлению (включению) в Программу летнего лагеря мероприятий развлекательной, творческой, досуговой и креативно-игровой направленности.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Предоставить Агенту достаточные и достоверные сведения, необходимые для передачи Исполнителю с целью выполнения им своих обязательств по Договору, а также предоставить подтверждающие документы об ограничениях по состоянию здоровья Ребенка, его хронических заболеваниях. Предоставить свои контактные данные, номера телефонов, а также контактные данные доверенных лиц для связи в случае, если связь с Заказчиком будет невозможна.

2.1.2. Ознакомить Ребёнка с Условиями пребывания в Программе (Приложение № 1), Правилами поведения в Программе (Приложение № 2), а также с общепринятыми нормами общежития и требованиями личной гигиены. Заполнить Согласие на использование и обработку персональных данных (Приложение № 3), Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств (Приложение № 4), Анкету «Мой ребенок» (Приложение № 5).

Предупредить Ребёнка о своей ответственности за неисполнение Ребёнком обязанностей по настоящему Договору.

2.1.3. Проинформировать Исполнителя путем передачи информации через Агента об индивидуальных особенностях Ребёнка, в том числе о медицинских противопоказаниях, наличии хронических заболеваний, предоставить иную необходимую информацию о Ребёнке и гарантирует отсутствие у Ребенка приведенных ниже заболеваний, являющихся противопоказаниями для пребывания на территории парк-отеля:

- все заболевания в остром периоде и хронические заболевания в период обострения;
- все формы туберкулеза;
- ревматизм до снятия с диспансерного учета;
- приобретенные и врожденные пороки сердца и сосудов, в том числе оперированные;
- заболевания крови и кроветворных органов, связанные с нарушением свертываемости;
- эпилепсия, другие судорожные припадки и их эквиваленты;
- острые психические заболевания и реактивные состояния, патологическое развитие личности с расстройством поведения и социальной адаптации, умственной отсталостью и задержкой психического развития;
- заболевания аутистического спектра в тяжелой форме;
- язвенная болезнь желудка и двенадцатиперстной кишки в период обострения;
- острый нефрит, почечнокаменная болезнь, врожденные аномалии почек;
- сахарный диабет, тиреотоксикоз;
- все инфекционные паразитарные заболевания кожи;
- энурез, энкопорез.

2.1.4. Обеспечить Ребёнка принадлежностями согласно Памятке (информационный листок).

2.1.5. Получить у Агента/Исполнителя комплект документов (перечень), необходимый для осуществления участия в Программе.

2.1.6. Предварительно предоставить Агенту копию свидетельства о рождении или паспорта Ребёнка и копию страхового медицинского полиса. На регистрации перед отъездом на смену передать Агенту/Исполнителю следующие медицинские документы:

- форма 079-У - «Справка отъезжающего в лагерь» с перечислением прививок и перенесённых заболеваний, заверенная в медпункте школы или в поликлинике с отметкой об отсутствии карантина в школе.
- форма 63 – выписка из прививочного сертификата.
- справка о результатах анализа на яйца глист;
- справка о результатах анализа на энтеробиоз;
- справка об отсутствии контакта с инфекционными больными, с обязательным указанием отсутствия по месту жительства Covid19 (справка об эпид. окружении).

Предоставление всех вышеперечисленных документов в полном объеме и надлежаще оформленном виде, а также соблюдение сроков годности, является существенным условием Договора. Без предоставления указанных документов Исполнитель вправе отказаться от исполнения своих обязательств в рамках Договора.

2.1.7. Обеспечить вывоз Ребёнка из ДОЛ в сопровождении его законного представителя или иного уполномоченного Заказчиком лица (полномочие иного лица, включая его ФИО, паспортные и контактные данные, должно быть направлено Заказчиком Агенту или Исполнителю в письменном виде после получения уведомления о прекращении исполнения Договора от Агента/Исполнителя), когда исполнение договора прекращается (в соответствии с п. 2 ст.157 Гражданского кодекса России) в случаях, предусмотренных п. 4.5. настоящего Договора, в течение 24 часов с момента уведомления о прекращении исполнения Договора от Агента/Исполнителя (если иной срок не указан в п. 4.5 Договора). Надлежащим считается уведомление, совершенное любыми средствами связи, в том числе по телефону.

2.1.8. Возместить ущерб, причиненный Заказчиком/Ребёнком имуществу Исполнителя, используемому для проведения и реализации досуговой и развлекательной части услуги, парк-отелю, ресторану, иным третьим лицам.

2.1.9. Оплатить стоимость услуг Исполнителя в соответствии с п. 3 настоящего Договора.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему обеспечить участие ребенка в Программе отдыха, развития навыков и профориентации детей и молодежи «Лагерь навыков и профессий АРТ Личность» а также полного выполнения услуги, предусмотренной Договором и Приложениями к нему.

2.2.2. Обеспечить безопасные для жизни и здоровья Ребёнка условия пребывания на территории парк-отеля, соответствующие санитарным, противопожарным и иным установленным законодательством нормативам. Нести ответственность за жизнь и здоровье Ребёнка весь период пребывания Ребёнка в парк-отеле.

2.2.3. Предоставлять достоверную и полную информацию об услуге, в том числе условиях проживания, питания, программе пребывания, и мерах безопасности в парк-отеле.

2.2.4. Своевременно информировать Заказчика о любых существенных изменениях в работе, а также обо всех ситуациях, способных повлечь за собой невозможность исполнения обязательств, взятых на себя Исполнителем, или создающих угрозу жизни и здоровью Ребёнка.

2.2.5. Все действия, указанные в п.2.2. Договора, Исполнитель обязан выполнить при условии внесения Заказчиком полной оплаты стоимости услуги, а также выполнении Заказчиком/Ребёнком иных обязательств, предусмотренных Договором, в соответствии со ст. 328 Гражданского кодекса России.

2.3. Исполнитель/Агент имеет право:

2.3.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуги в случаях:

- наличия у Ребёнка медицинских противопоказаний, не соответствующих нормам и требованиям действующего законодательства Российской Федерации (приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.06.2018 № 327н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха»), а также в случае подтвержденного контакта с больными инфекционными заболеваниями, в том числе COVID – 19, согласно справке, предусмотренной пунктом 2.1.6. настоящего Договора;
- несвоевременного предоставления Агенту/Исполнителю всех необходимых документов по настоящему Договору;
- предоставления Исполнителю документов в ненадлежаще оформленном виде и/или не в полном объеме (некомплектность);
- при неполной или несвоевременной оплате услуги Заказчиком.

Любой указанный случай является основанием для отказа Исполнителем в предоставлении услуги по настоящему Договору, при этом Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.

2.3.2. В одностороннем порядке прекратить оказание услуги в случаях, предусмотренных п. 4.5. настоящего Договора.

2.3.3. В случае причинения Ребенком ущерба имуществу парк-отеля и/или имуществу третьих лиц, находящихся на территории парк-отеля, потребовать от Заказчика возместить причиненный ущерб до окончания смены.

2.3.4. В случае неподходящих погодных условий или по иным объективным причинам, вносить изменения в экскурсионные, творческие, досуговые, развлекательные, а также иные мероприятия, заменять их на эквивалентные или вносить изменения в последовательность их оказания.

2.4. Агент обязуется:

2.4.1. Предоставить Заказчику информацию об Условиях пребывания и Правилах поведения в Программе.

2.4.2. Осуществить приём денежных средств Заказчика, а также их перечисление Исполнителю на условиях, предусмотренных агентским договором №А-23/01/25 от 23 января 2025 г.

2.4.3. Предоставить Исполнителю данные о Ребёнке, Заказчике, а также о параметрах услуг, согласованных Сторонами в Договоре.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Полная стоимость услуг на **21 день** составляет **118 872 (сто восемнадцать тысяч восемьсот семьдесят два) рубля 40 коп.**

Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с ценой договора, его условиями и требованиями.

3.2. В течение 3 дней после даты подачи заявки Заказчик вносит авансовый платеж в размере 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей. Окончательную оплату Заказчик обязуется внести:

- за 1 и 2 смены до 15 апреля 2025 года (включительно);

- за 3 и 4 смены до 15 мая 2025 года (включительно).

Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и уплате не подлежат. Оплата осуществляется на расчетный счет ИП Заболотская О.Л. в соответствии с агентским договором №А-23/01/25 от 23 января 2025 г. Оплата может осуществляться наличными денежными средствами, безналичным денежным переводом. Оплата услуг Заказчика может быть осуществлена от имени Заказчика третьим лицом (Плательщиком) на основании письменного Уведомления от Заказчика по форме, утверждаемой Исполнителем, с обязательным указанием фамилии, имени Ребенка и путевки, которая оплачивается, в наименовании платежа для верной идентификации платежа.

3.3. В стоимость Договора не входят фотосъёмка и видеосъёмка, осуществляемые водителями и детьми во время пребывания Ребёнка на смене. Фотографии и видео выкладываются в социальных сетях по личной инициативе владельцев.

3.4. Дополнительные документально подтвержденные расходы, объективно необходимые для обеспечения безопасности жизни и здоровья Ребёнка, понесенные Исполнителем в случае наступления непредвиденных обстоятельств, подлежат возмещению Заказчиком. Заказчик производит указанную Исполнителем доплату путем перечисления денежных средств Исполнителю. Заказчик, не согласившийся с изменением цены договора вправе отказаться от Договора при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителя по исполнению договора.

3.5. В случае оплаты части стоимости программы на 21 день Сертификатом Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр оздоровления и отдыха «Молодежный» (далее – «Центр») в размере, определенном в нормативно-правовых актах, принимаемых законодательными и исполнительными органами Санкт-Петербурга, оплата путёвок осуществляется в следующем порядке:

3.5.1. Заказчик предоставляет Исполнителю Сертификат на оплату части стоимости путевки, выданный Центром (далее – «Сертификат»), не позднее 7 календарных дней до начала смены, но не позднее окончания срока действия данного Сертификата.

3.5.2. В случае невыполнения Заказчиком условий пункта 5.1 настоящего Договора Заказчик оплачивает стоимость программы в полном объеме согласно пункту 3.1. настоящего Договора.

3.6. Исполнитель вправе привлекать для реализации Программы отдыха, развития навыков и профориентации детей и молодежи «Лагерь навыков и профессий АРТ Личность» третьих лиц.

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Заказчик вправе отказаться от участия в программе без уважительной причины за 15 (пятнадцать) и более дней до даты начала смены, указанной в п. 1.5, с возвратом оплаченных денежных средств в полном объёме. Право требования в случае одностороннего отказа от исполнения условий договора имеет право лицо, осуществившее оплату.

4.2. Заказчик вправе отказаться от участия в программе за 14 (четырнадцать) и менее дней до начала смены Заказчику возвращаются денежные средства, уплаченные по Договору, за вычетом фактически понесенных Агентом/Исполнителем расходов. К фактически понесённым расходам относятся в частности: расходы по оплате проживания и питания Ребёнка, произведенные к моменту отказа Заказчика от Договора, а также иные расходы, понесенные в связи с исполнением настоящего Договора и подтвержденные документально.

4.3. При отказе Заказчика от Договора размер оплаты стоимости услуг, произведённый Заказчиком Сертификатом, возврату денежными средствами не подлежит.

4.4. Стоимость услуг за дни, не использованные в связи досрочным отъездом или поздним заездом Ребёнка из парк-отеля и не связанные с расторжением Заказчиком Договора, не компенсируется. Стоимость услуг за дни, пропущенные Ребёнком по болезни, может быть компенсирована только в размере стоимости проживания и питания (за вычетом расходов, понесенных Исполнителем в исполнении настоящего Договора).

4.5. Оказание услуг по Договору может быть прекращено Исполнителем в одностороннем порядке без выплаты Заказчику компенсации стоимости фактически не оказанных услуг при наличии обстоятельств, связанных с нарушением Заказчиком/Ребёнком условий Договора, в том числе:

4.5.1. грубое нарушение Ребёнком мер безопасности, включая самовольный уход с территории парк-отеля, нарушение противопожарных норм, других требований безопасности; злоупотребление, использование и

распространение Ребёнком алкоголя, наркотических и психотропных веществ, курение и употребление табака в любом виде, пропаганда указанных действий;

4.5.2. грубое нарушение Ребёнком распорядка дня, дисциплины и норм поведения;

4.5.3. вымогательства, угрозы применения насилия, кражи, совершенные Ребёнком;

4.5.4. нанесение Ребёнком морального или физического ущерба другим детям, любых телесных повреждений, создание угрозы жизни и здоровью других детей, сотрудников Исполнителя;

4.5.5. нанесение Ребёнком значительного материального ущерба имуществу Исполнителя или парк-отелю;

4.5.6. обнаружение у Ребёнка медицинских противопоказаний к участию в Программе;

4.5.7. обострения у ребенка хронических заболеваний, делающих невозможным нахождение ребенка в ДОЛ в соответствии с действующими нормативными документами. В этом случае Заказчик обязан за свой счет обеспечить выезд ребенка из ДОЛ в сопровождении его законного представителя или иного уполномоченного Заказчиком лица (в соответствии с п. 2.1.7 Договора) в течение 4-х (четырёх) часов с момента уведомления Заказчика Исполнителем.

4.6. Агент имеет право, на основании соответствующего уведомления Исполнителя, запросить изменение стоимости услуг в связи с объективным изменением условий проживания или программы пребывания (ст. 783, абз. 2 п. 6 ст. 709 Гражданского кодекса России). В этом случае Заказчик имеет право отказаться от Договора, при этом Заказчику возвращаются все внесенные им денежные средства в течение 10 дней с момента получения Исполнителем письменного отказа Заказчика от Договора. В случае согласия Заказчика с измененными условиями Заказчик обязуется:

4.6.1. в случае увеличения общей стоимости услуги до даты начала смены, указанной в п. 1.5 Договора, подписать дополнительное соглашение к Договору и произвести необходимую доплату в срок, указанный в дополнительном соглашении;

4.6.2. при уменьшении общей стоимости подписать дополнительное соглашение к Договору и получить разницу в стоимости в срок, указанный в дополнительном соглашении.

4.7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить тему программы не позднее чем за 10 дней до даты начала смены, о чём Агент обязан незамедлительно уведомить Заказчика. В этом случае Заказчик имеет право отказаться от Договора, при этом Заказчику возвращаются все внесенные им денежные средства в течение 10 дней с момента получения Исполнителем письменного отказа Заказчика от Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Заказчик несёт персональную ответственность за выполнение Ребёнком Правил поведения в Программе (Приложение № 2).

5.2. Заказчик обязуется возместить в полном объёме ущерб, нанесенный Исполнителю и или третьим лицам и их имуществу в результате противозаконных, умышленных или неосторожных действий Ребёнка.

5.3. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных Договором. Пределы ответственности Исполнителя ограничены конкретным перечнем, установленным в Приложении № 1.

5.4. Исполнитель несёт материальную ответственность за непредоставление или предоставление не в полном объёме услуги, предусмотренной Договором, дополнительными соглашениями к Договору и Приложениями к нему.

5.5. Исполнитель несёт полную ответственность за жизнь и здоровье Ребёнка. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствие у Ребёнка заболеваний в период нахождения в Программе по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.6. Исполнитель не несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, когда такое неисполнение явилось следствием обстоятельств, которые исполнитель не мог предвидеть и (или) предотвратить (непреодолимая сила). В случае невозможности Исполнителя выполнить взятые на себя обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы Заказчик имеет право получить компенсацию оплаченной стоимости услуги за вычетом произведенных Исполнителем фактических затрат по исполнению Договора.

5.7. Исполнитель/Агент не несёт ответственность:

5.7.1. За любой ущерб, причиненный вследствие невыполнения Ребёнком требований сотрудников Исполнителя, нарушения Ребёнком Правил поведения в Программе (Приложение № 2), несоблюдения правил

безопасности или иных обстоятельств, возникших исключительно по вине Ребёнка в отсутствие вины Исполнителя;

5.7.2. За несоответствие предоставленной услуги субъективным ожиданиям Заказчика или Ребёнка, не обусловленных Договором и Приложениями к нему;

5.7.3. За предоставление услуги не в полном объеме при возникновении обстоятельств, не зависящих от воли Исполнителя, если при этом Исполнитель предпринял все необходимые и достаточные действия по устранению указанных обстоятельств;

5.7.4. За неправомерные действия третьих лиц, если Исполнитель предпринял необходимые и достаточные действия для предотвращения указанных действий;

5.7.5. За сохранность компьютерной и электронной техники, мобильных телефонов, аудио, видео, фотоаппаратуры, а также денег и ювелирных украшений.

5.7.6. За несоответствие качества продукта и качества предоставленного обслуживания субъективным ожиданиям, представлениям и/или оценкам или предпочтениям Исполнителя и/или Заказчика.

5.8. За нарушение предусмотренного Договором порядка расчетов виновная Сторона уплачивает другой Стороне пени в размере 1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.9. За соблюдение санитарно-эпидемиологических норм, а также за функционирование объектов социально-бытового назначения, соблюдения противопожарных норм, ответственность несёт администрация парк-отеля, на территории которого осуществляется проведение Программы отдыха, развития навыков и профориентации детей и молодежи «Лагерь навыков и профессий АРТ Личность».

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Претензии к качеству услуг должны быть обоснованы, и, по возможности, подтверждены актом, подписанным Заказчиком и представителем Исполнителя и/или средства размещения, или зафиксированы иным образом. Если Заказчик воспользовался альтернативной услугой Исполнителя, предложенной ему взамен той, которая не была предоставлена, без одновременного предъявления письменных претензий или возражений, то обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются изменёнными соответствующим образом в соответствии со ст. 451-453, 435, 438 Гражданского кодекса России.

6.2. В случае нарушения Исполнителем существенных условий Договора, Заказчик вправе направить Исполнителю претензию. Претензия должна быть изложена в письменной форме, и, при наличии, с приложением документов, подтверждающих изложенные в претензии обстоятельства, и направлена по юридическому адресу Исполнителя. В течение 10 дней со дня получения претензии Исполнитель обязан дать письменный мотивированный ответ.

6.3. В случае, если возникшие разногласия не будут урегулированы в претензионном порядке, спор передается в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Претензии и запросы, направленные с Интернет-форумов, групп в социальных сетях и иных подобных ресурсов рассматриваются Исполнителем по своему усмотрению при наличии возможности.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Заказчик даёт своё согласие на безвозмездное использование Агентом и Исполнителем фото и видеоматериалов, на которых будет присутствовать Ребёнок, без ограничения по срокам использования. Агент и Исполнитель вправе использовать все фото и видеоматериалы, изготовленные во время нахождения Ребёнка в Программе, в информационных и рекламных целях, в том числе для размещения на официальных страницах в сети Интернет, связанных с торговой маркой «АРТ Личность».

7.2. Заказчик ознакомился перед заключением Договора с информацией о том, что Исполнитель не несет ответственность за наступление результата, ожидаемого Заказчиком (его ребенком) от Услуг и иные субъективные ожидания и предпочтения Заказчика и или Ребенка.

7.3. Стороны согласовали, что ответственность за жизнь и здоровье Ребенка наступает у Исполнителя с момента прибытия ребенка на территорию ДОЛ «Золотая Долина» и до момента передачи Ребенка на территории ДОЛ «Золотая Долина» в день завершения смены законным представителям, а в случае организованного трансфера - ответственным представителям сторонней организации, организующей трансфер до Санкт-Петербурга.

7.4. Подписанием Договора Заказчик подтверждает, что уведомлен о том, что Исполнитель не является образовательной организацией и не оказывает образовательные услуги по программам дополнительного образования детей и взрослых.

Стороны пришли к соглашению о том, что договор может быть заключён посредством конклюдентных действий Заказчика, а именно – полной или частичной оплаты Заказчиком стоимости услуг после получения подтверждения бронирования по электронной почте.

7.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

7.6. Неотъемлемыми приложениями к настоящему Договору являются:

Приложение №1 – Условия пребывания в Программе АРТ Личность;

Приложение №2 – Правила поведения в Программе;

Приложение №3 – Согласие на обработку персональных данных;

Приложение №4 – Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств;

Приложение №5 – Анкета «Мой ребенок».

7.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

7.8. Договор считается заключенным, а услуги — забронированными с момента акцепта публичной оферты путем совершения Заказчиком следующих действий: перечисление оплаты частичной или полной стоимости услуг по организации детского отдыха и оздоровления на расчетный счет Исполнителя или внесение денежных средств в кассу Исполнителя. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается частичная или полная оплата услуг Исполнителя.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК

АГЕНТ

ИП Заболотская Ольга Леонидовна , действующий на основании агентского договора № А-23/01/25 от 23.01.2025 г.
ИП Заболотская О.Л. _____ Заболотская О.Л. 196233, г. Санкт-Петербург, Витебский проспект, до 51, корпус 1, кв. 9. ИНН 781011784944 ОГРН 316784700300740
Расчётный счёт 40802810520000006250
Наименование банка ООО "Банк Точка"
БИК банка 044525104
ИНН банка 9721194461
Корреспондентский счёт 30101810745374525104 по доверенности № 1 от 23.01.2025 г.
Тел.: +7 812 701 09 19
E-mail: art.lichnost@yandex.ru

МП

Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен(а) с условиями настоящего Договора и приложениями к нему, полную информацию о приобретаемом продукте получил.

Заказчик _____ .

Приложение № 1

к Договору -оферте на оказание услуг по организации детского отдыха и оздоровления - лето

Условия пребывания в Программе

1. Название и место расположения парк-отеля «Золотая Долина» (ДОЛ «Золотая Долина») - Россия, 188833, Ленинградская область, район Приозерский, деревня Васильево (далее «парк-отель»).
 2. Выбрать программу по профессии необходимо на стадии бронирования места на смене (при условии наличия свободных мест в желаемой группе). Количество мест на профессию ограничено. Перевод ребенка из одной профессиональной Программы в другую возможен не позднее чем за 14 дней до начала программы и только при условии наличия свободных мест в группе и соответствия возраста ребенка данной группе.
 3. По приезду на смену детей распределяют по группам с учетом возрастных особенностей, внутри профессионального блока и, по возможности, пожеланий Ребёнка. Пожелания по размещению Ребёнка в одну группу (одну комнату) с другим Ребёнком можно сообщить Исполнителю за две недели до отъезда. При этом Исполнитель не гарантирует наличие возможности исполнить указанные пожелания.
 4. Ребенку обеспечивается 5-разовое питание (завтрак, обед, полдник, ужин, поздний полдник) в отдельном стоящем здании ресторана, организованное в соответствии с установленными нормами детского питания.
 5. Исполнитель комплектует персонал по своему усмотрению, привлекая квалифицированных вожатых.
 6. Размещение детей осуществляется в коттеджах по 10-11 детей (комнаты на 2,3 или 4-х детей) и не менее 1 вожатого. В коттедже находится 1-2 санузла (душ/туалет), комната для хранения чемоданов. Часть детей будет размещаться в гостиничных номерах по 2-3-4 человека в номере, с удобствами в номере. Выбор и комплектация детей по коттеджам и гостинице всегда остается на усмотрение администрации.
 7. Смена постельного белья и полотенце осуществляется один раз в 7 дней, но не более 2-х раз за смену, длительностью в 21 день.
 8. В парк-отеле нет возможности организовать стирку вещей, поэтому продумайте, пожалуйста, возможность их замены в течение периода программы.
 9. Безопасность для жизни и здоровья Ребёнка в период пребывания на территории парк-отеля обеспечивается следующими средствами:
 - 9.1. огороженная территория с круглосуточной охраной;
 - 9.2. медицинская база, развернутая на основе медицинского пункта с дежурным медицинским персоналом;
 - 9.3. нахождение с Ребёнком сотрудников Исполнителя – вожатых.
 10. Оповещение родителей о заболевании Ребёнка осуществляется в следующих случаях:
 - 10.1. температура тела Ребёнка превысила отметку 2 градуса по Цельсию;
 - 10.2. ребенок определен в изолятор парк-отеля;
 - 10.3. после осмотра медперсоналом у Ребёнка диагностировано заболевание.
- О временных недомоганиях, перемене настроения и незначительных жалобах на самочувствие родителям не сообщается, но организуется контроль за состоянием Ребёнка на протяжении последующих 24 часов.
11. **УБЕДИТЕЛЬНОЕ ТРЕБОВАНИЕ** не давать с собой компьютеры любой формы (в т.ч. планшеты)/игровые приставки! Это правило работает при условии, если компьютер не требуется ребенку для освоения программы профессий.
 12. Для детей до 13 лет (включительно) телефоны для звонков родителям разрешены для использования только два раза в день по 30 мин (время доступности телефона сообщается родителям перед началом каждой смены). Это правило работает при условии, если смартфон не требуется ребенку для освоения программы профессий. В остальное время телефон передается ребенком вожатому и хранится у него. Это правило введено нами для организации активного и полезного времяпрепровождения детей во время смены. Родители всегда могут связаться с ребенком через руководителя группы. Номер контактного телефона руководителя группы предоставляется родителям за день до выезда на смену. Данное правило распространено на всех детей данного возраста, без исключения. Настоятельно просим вас давать ребенку только кнопочный (недорогой) телефон!
 13. Для детей от 14 лет телефон доступен в течение всего дня (начиная с времени после общего сбора и до времени отбоя). В остальное время телефон передается ребенком вожатому группы и хранится у него. Данное правило введено для организации качественного сна детей во время программы. Но! Предупредите, пожалуйста, вашего ребенка, что игры в телефоне не разрешены, поэтому, в случае несоблюдения им данного условия, ребенок сдает телефон вожатому, который будет находиться у администрации до конца пребывания ребенка в программе.

14. При встрече Ребёнка после окончания смены Заказчик должен учитывать то, что сотрудники Исполнителя (вожатые) не могут определять степень родства встречающих, поэтому встречающим должен быть только законный представитель ребенка.
15. Продукты, запрещенные санитарными нормативами для передачи Ребенку в условиях организации детского отдыха:
- 15.1. газированные напитки;
 - 15.2. любые изделия с кремом и наполнителем, пирожные, торты и т.п.;
 - 15.3. сухарики, чипсы;
 - 15.4. молочные продукты (йогурты, творожные массы, сырки глазированные и т.п.);
 - 15.5. птица, рыбные и мясные продукты, любые копчености, колбасы и т.п.;
 - 15.6. приготовленные заранее продукты – соленья, супы, котлеты, пельмени, салаты пироги и т.п.;
 - 15.7. консервы;
 - 15.8. грибы и ягоды;
 - 15.9. супы, пюре, лапша и иные продукты быстрого приготовления.
16. Помимо запрещенных продуктов, родителям не рекомендуется привозить кисломолочные продукты, скоропортящиеся продукты, продукты, которые подлежат хранению в холодильнике и другие продукты, употребление которых может вызвать отравление или другие негативные последствия для здоровья Ребёнка.
17. Продукты, разрешенные санитарными службами для передачи в условиях организации детского отдыха:
- 17.1. сухие мучные изделия (сушки, печенье, сухари);
 - 17.2. леденцы, карамель, шоколад;
 - 17.3. вода минеральная, питьевая, соки натуральные в небьющейся упаковке.
18. На территории программы работает небольшой магазин, в котором можно приобрести воду, сок, конфеты, печенье и т.д. По вашему желанию, можно дать детям небольшую сумму для их приобретения.
19. В случае необходимости забрать ребенка ранее срока, указанного как окончание программы, родитель подписывает необходимые для этого документы у руководителя смены. В этом случае ребенок сможет вернуться и продолжить участие в дальнейшей программе, если данная возможность не противоречит распоряжению Роспотребнадзора.
20. Личные вещи детей, найденные по окончании смены в ДОЛ «Золотая Долина», будут доставлены в офис ИП Заболотская О.Л. по адресу: г. Санкт-Петербург, Кременчугская ул., 19, корп. 2, в течение одной недели с даты окончания смены. Срок хранения - 21 день с момента окончания смены.

ЗАКАЗЧИК:

АГЕНТ

ИП Заболотская Ольга Леонидовна

Заболотская Ольга Леонидовна

по доверенности № 1 от 23.01.2025г

Правила поведения в Программе

1. При нахождении на территории парк-отеля и за его пределами в период смены Ребёнок обязан:

1.1. Подчиняться вожатым, выполнять их требования.

1.2. В случае обнаружение подозрительных людей или предметов на территории парк-отеля вернуться в группу или обратиться к любому из взрослых сотрудников. Не общаться с незнакомыми людьми, не принимать от них никаких вещей, подарков.

1.3. Знать план эвакуации из корпуса проживания. В случае обнаружения признаков возгорания, задымления или иной опасности незамедлительно покинуть корпус и сообщить любому взрослому.

1.4. В случае получения любой травмы или ухудшения здоровья незамедлительно сообщить об этом вожатому или медработнику.

1.5. Соблюдать правила личной гигиены, санитарно-гигиенические нормы. Следить за чистотой одежды и обуви. Своевременно сушить промокшую одежду и обувь.

1.6. Незамедлительно сообщать вожатому о любых конфликтах, возникших с другими детьми.

1.7. Соблюдать распорядок дня и иные режимные моменты, действующие в период смены.

1.8. В играх, спорте и иных активных мероприятиях сопоставлять свои силы и навыки с действиями, быть внимательным.

1.9. Незамедлительно сообщать вожатому о любых поломках в комнате и иных помещениях, любых возможных опасностях.

1.10. Общаться с другими детьми и сотрудниками АРТЛичности, Парк-отеля, проявляя уважение, вежливость и деликатность.

1.11. Находиться вместе с группой и участвовать в проводимых мероприятиях. Предупреждать вожатого о месте своего нахождения. Ребенок может не участвовать в каких-либо мероприятиях по объективным причинам (болезнь, запрет врача).

2. На территории парк-отеля категорически запрещается:

2.1. Выходить за территорию парк-отеля без сопровождения взрослых.

2.2. Хранить любое оружие (в том числе ножи, иные колюще-режущие предметы). Хранить и применять отравляющие вещества, газовые баллончики.

2.3. Употреблять алкоголь, наркотические или психотропные препараты, курить. Хранить, использовать или распространять алкоголь, наркотические и психотропные препараты, табачные изделия и табакосодержащие изделия, вейпы, спички, зажигалки. В случае нарушения указанного требования Договор расторгается, и Ребенок покидает территорию Программы в течение 24 часов. В дальнейшем такому Ребенку будет отказано в поездке по программам, организованным Исполнителем.

2.4. Привозить, применять, распространять, хранить в личных вещах медицинские препараты. В случае хронических заболеваний или рекомендации врача, медицинские препараты хранятся и принимаются у вожатого.

2.5. Хранить и использовать пиротехнические средства, взрывчатые вещества.

2.6. Использовать любые электроприборы в комнатах, и иных помещениях.

2.7. Прикасаться, тем более производить ремонт или замену вышедшей из строя электротехники, в том числе розеток, лампочек, провисающих и торчащих проводов.

2.8. Заходить за запрещающие знаки, ограждения, залезать в окна, перелезать через балконы, заборы и т.п.;

2.9. Употреблять в пищу продукты быстрого приготовления, приправы, (в том числе кетчуп, майонез), чипсы, сухарики, газированные лимонады.

2.10. Пить сырую воду, есть немытые фрукты.

2.11. Хранить продукты питания в комнатах.

2.12. Хранить и использовать в комнатах аэрозоли. При необходимости использования аэрозоли сдаются вожатым и применяются под контролем.

2.13. Использовать бранные выражения, слова и жесты, обижать и унижать других детей. Применять физическую силу.

2.14. Портить имущество парк-отеля или АРТ Личности, зеленые насаждения, стены, мебель и иное имущество.

2.15. Участвовать в подвижных играх в корпусах, в комнатах, на лестницах и иных непригодных помещениях.

2.16. Находиться на солнце без головного убора.

2.17. Покидать место прибытия после окончания смены самовольно.

3. Исполнитель и его сотрудники – вожатые оставляют за собой право изъять у Ребёнка и утилизировать предметы, запрещенные к хранению и использованию на территории Программы.

4. Исполнитель и его сотрудники в случае нарушения настоящих правил вправе применять к Ребенку меры дисциплинарного воздействия с соблюдением действующего законодательства.

5. В случае опасных изменений в поведении Ребёнка, похожих на алкогольное или наркотическое опьянение, Исполнитель и его сотрудники имеют право вызвать медицинских работников для проведения анализов и реабилитационных процедур, стоимость которых должна быть компенсирована Заказчиком. А также сотрудников МВД для фиксации общественного нарушения и передачи ребенка родителям или законным представителям.

6. Подписание настоящего Приложения и факт выезда Ребёнка в Программу АРТ Личность считаются согласием Заказчика и Ребёнка на выполнение правил, указанных в настоящем Приложении.

ЗАКАЗЧИК:

АГЕНТ

ИП Заболотская Ольга Леонидовна

Заболотская Ольга Леонидовна

по доверенности № 1 от 23.01.2025г
