

Договор-оферта реализации туристского продукта

г. Санкт-Петербург

Общество с Ограниченной Ответственностью «АРТ ЛИЧНОСТЬ», сокращенное наименование ООО «АРТ ЛИЧНОСТЬ» (номер в реестре туроператоров РТО 020879, размер финансового обеспечения 500000, договор страхования ответственности туроператора № 073-02117-016/25 от 26.11.2025г.) именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Фаррахова Айдара Анисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (РФ)

именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на нижеследующих условиях:

Термины, используемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта» и иными, регулирующими туристскую деятельность законами и подзаконными актами РФ.

Термины имеют следующие значения:

- **Оферта** (публичная оферта) — предложения, размещенные на сайте в виде договора или направленные по электронной почте с адреса электронной почты Исполнителя (info@art-lichnost.ru или иного принадлежащего доменам art-lichnost.ru или их поддоменам), адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении, а также содержащие все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой).

- **Акцепт** — ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Ответ должен быть полным и безоговорочным. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из закона, обычая делового оборота или из прежних деловых отношений сторон. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (ответ Заказчика по электронной почте, ответ посредством заполнения Заказчиком формы на Интернет сайте Исполнителя или ответ в приложении и/или мессенджере (WhatsApp, Telegram и т.п.), содержащий согласие заключить договор на предложенных в оферте условиях или ответ Заказчика по электронной почте или в приложении-мессенджере (WhatsApp, Telegram и т.п.) содержащий согласие с существенными условиями Договора, в том числе общую цену туристского продукта, а также уплата соответствующей суммы на расчетный счет или в кассу Исполнителя) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте. Договор считается заключенным, а услуги — забронированными с момента акцепта публичной оферты путем совершения Заказчиком следующих действий: перечисление оплаты частичной или полной стоимости туристского продукта на расчетный счет Исполнителя или внесение денежных средств в кассу Исполнителя. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается частичная или полная оплата услуг Исполнителя.

- **Телекоммуникация** — доведение любой информации относительно туристского продукта (в том числе, но не ограничиваясь о потребительских свойствах туристского продукта, о госпитализации Туриста или обращении за медицинской помощью, о месте получения документов, о месте сбора и отправления/прибытия трансфера и тп), производится любым доступным Исполнителю способом – телефонным звонком, отправкой электронного письма, смс-уведомлением, уведомлением через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя, в приложении-мессенджере (WhatsApp, Viber, Telegram и т. п.). В случае невозможности связаться с Заказчиком или неполучении им сведений, факт информирования наступает с момента отправки уведомления Исполнителем.

- **Заказчик** - заказчик туристского продукта (тура, путевки) - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени и в интересах туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста (далее –турист, ребенок). Везде, где по тексту Договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, а также сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние граждане (далее – дети, туристы или участники поездки);

- **Исполнитель (Туроператор)** – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации Туристского продукта (комплекса услуг по перевозке и размещению, питанию, организацию досуговой, развлекательной, экскурсионной и иных программ). В настоящем договоре под Исполнителем понимается Общество с Ограниченной Ответственностью «АРТ ЛИЧНОСТЬ», сокращенное наименование ООО «АРТ ЛИЧНОСТЬ», действующее в качестве Туроператора.

- **Сайт** – сайты Исполнителя, расположенные по URL-адресу art-lichnost.ru/. Указанный сайт ООО «АРТ ЛИЧНОСТЬ» (Исполнителя) содержит в свободном доступе полную информацию о программе пребывания (основной услуге), оказываемой Исполнителем, а также перечень иных предоставляемых и оказываемых услуг по настоящему Договору. Сайт носит исключительно информационный характер, и ни при каких условиях, не является публичной офертой, определяемой положениями статьи 437 ГК РФ.

- **Заявка на бронирование** – далее Заявка или Приложение № 1 - документ, содержащий полный комплекс заказываемых Заказчиком услуг, в том числе: общую цену, состав, потребительские свойства турпродукта, а также иные конкретно-

определенные условия путешествия и сведения. Сведения, указанные в Заявке, включают имя и фамилию ребенка в соответствии с данными паспорта/свидетельства о рождении, номер паспорта (свидетельства о рождении) ребенка, кем и когда выдан документ, адрес регистрации ребенка, контактные данные Заказчика, маршрут (если применимо), срок поездки, наименование тура (смены, программы), оригинальное наименование места размещения, тип питания, услуги по перевозке (трансфер), специальные ремарки, касающиеся особенностей предоставления услуг, дополнительную информацию или предупреждения об особенностях поездки, в том числе документах, необходимых для реализации туристских услуг и/или оказанию услуг по организации отдыха и оздоровления детей. Заявка (Приложение №1) не является бланком строгой отчетности по Договору.

- **Средство размещения** - имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц. Категория средства размещения указывается в соответствии с системой классификации, принятой в стране (месте) временного проживания, и может не являться обязательной или подтвержденной местными органами власти. Стороны договорились, что в настоящем Договоре, под средством размещения также подразумеваются организации отдыха детей и их оздоровления, внесенные в региональный реестр данных организаций, гостиницы (одного из видов, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации или уполномоченными органами) и иные средства размещения;

- **Иностраный гражданин** - физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательство наличия гражданства (подданства) иностранного государства.

- **Тур** (туристский продукт (турпродукт, тур, путешествие, путевка) - комплекс услуг по перевозке, размещению, экскурсионному обслуживанию, в том числе по организации досуга, отдыха и оздоровления детей и подростков и другим услугам, оказываемых за общую цену и на условиях настоящего Договора.

Приложение № 1 – заявка

Приложение № 2 – перечень информации, доведенной до Заказчика

Приложение № 3 – сведения об исполнителе и финансовом обеспечении

Приложение № 4 – правила проживания и поведения в средстве размещения

Все Приложения и дополнительные соглашения, упоминаемые и/или заключаемые в процессе действия Договора, являются его неотъемлемой частью. Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае отсутствия выбранных им услуг настоящий Договор не будет заключен с Исполнителем, а денежные средства, оплаченные Заказчиком, будут возвращены Заказчику.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт и совершить иные предусмотренные Договором и приложениями к нему действия, на условиях и в сроки согласно Договору, а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт.

1.2. Потребительские свойства туристского продукта, полный перечень входящих в него и возможных дополнительных услуг, которые могут быть дополнительно оказаны Заказчику, сроки оказания услуг указываются в Заявке (Приложение № 1). Заявка содержит существенные условия тура, в том числе сведения о маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средстве размещения, об условиях проживания, питании, досуговой программе и иные сведения, необходимые для выполнения Договора. Заявка содержит сведения о Заказчике и туристах в объеме, необходимом для исполнения Договора, общую цену туристского продукта и иные существенные условия и может быть направлена Заказчику посредством телекоммуникационной связи, в том числе по электронной почте, вместе со счетом.

1.3. Сведения о Туроператоре, о номере в едином федеральном реестре туроператоров, размере финансового обеспечения, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности Туроператора и (или) банковской гарантии (-ий), наименование, адрес, место нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора указаны в Приложении № 4 к настоящему Договору.

1.4. Заказчик подписанием настоящего Договора гарантирует наличие у него полномочий на осуществление сделки в интересах туриста (-ов), в том числе несовершеннолетних, не являющихся Заказчиками, и соглашается, в том числе от их имени, со всеми пунктами настоящего Договора. В случае, если Заказчик не является законным представителем несовершеннолетнего туриста, принятием Договора он гарантирует согласие законных представителей несовершеннолетнего туриста на осуществление данной сделки в их интересах.

1.5. В комплекс туристских услуг, составляющих туристский продукт, могут входить:

- бронирование проживания и питания в средстве размещения;
- трансфер до места проведения Тура и обратно;
- экскурсионная программа;
- досуговая и/или физкультурно-оздоровительная программа;
- иные дополнительные услуги, указанные в Приложении №1.

1.6. Момент начала и окончания Тура определяется п. 7.11 Договора, даты начала и окончания Тура указаны в Приложении № 1.

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Приложении №1 к Договору. Настоящий Договор заключен на согласованных с Заказчиком условиях. Подписывая Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с ценой Договора.

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке и на следующих условиях:

2.2.1. Общая стоимость услуг по настоящему договору определяется в рублях на основе цены, указанной в Заявке.

Стоимость услуг НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

2.2.2.С момента согласования или подписания Заявки обеими Сторонами, Заказчик в счет обеспечения исполнения Договора вносит предварительную оплату в размере и в срок, указываемый в Заявке. Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и уплате не подлежат.

2.2.3.Полная оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится Заказчиком не позднее даты, указанной в Заявке. Сумма предварительной оплаты, указанная в Заявке, засчитывается в счет полной оплаты стоимости услуг.

2.2.4.В случае бронирования туристского продукта Заказчиком менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала путешествия, полная оплата стоимости туристского продукта производится Заказчиком в сроки, указанные в Заявке, или в более сжатые сроки по требованию Исполнителя.

2.2.5.Оплата производится в рублях в наличной или безналичной форме на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Оплата услуг Заказчика может быть осуществлена от имени Заказчика третьим лицом (Плательщиком) на основании письменного Уведомления от Заказчика по форме, утверждаемой Исполнителем, с обязательным указанием фамилии, имени Ребенка и путевки, которая оплачивается, в наименовании платежа для верной идентификации платежа.

2.2.6.Стороны пришли к соглашению о том, что в случае увеличения стоимости туристского продукта, связанного с изменением стоимости услуг средства размещения или иных поставщиков услуг, в том числе услуг по перевозке (входящих в состав фактических расходов Исполнителя по данному Туру и произошедшими до момента полной оплаты Заказчиком Тура); удорожанию, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, стоимости трансфера; введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Исполнитель вправе запросить увеличение стоимости услуг по договору.

Размер и сроки оплаты оформляются в этом случае дополнительным соглашением к Договору. Заказчик, не согласившийся с изменением цены, вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителя.

2.2.7.Оплата стоимости отдельных услуг, входящих в туристский продукт, производится Исполнителем в соответствии с условиями заключенного между ним и третьими лицами Договора и может быть произведена в том числе посредством взаимозачета денежных средств.

3.Взаимодействие сторон

3.1.Исполнитель обязуется:

3.1.1.Обеспечить предоставление Заказчику комплекса заказанных и оплаченных туристских услуг, указанных в Заявке (Приложение №1).

3.1.2.Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта (тура), оказать всяческое содействие Заказчику в правильном понимании им (несовершеннолетними туристами) своих прав и обязанностей в связи с участием в Туре.

3.1.3.В случае повышения цен на оказываемые услуги или изменения сроков поездки по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать Заказчика о возникновении таких обстоятельств.

3.1.4.Информировать Заказчика о внесении изменений в Тур, его сроки и свойства согласно п.3.1.2 Договора в срок не позднее, чем за 24 часа с момента внесения изменений и/или возникновения факта повышения цены. Информирование производится любым доступным Исполнителю способом – телефонная связь, письмо, смс-уведомление, приложение мессенджер. В случае невозможности связаться с Заказчиком или неполучении им сведений факт информирования наступает с момента отправки уведомления Исполнителем.

3.1.5.Обеспечить безопасность и охрану жизни и здоровья несовершеннолетнего Туриста во время Тура в рамках настоящего Договора, в пределах своих полномочий, квалификации персонала и ответственности, установленных действующим законодательством РФ.

3.1.6.Информировать посредством телекоммуникаций Заказчика о госпитализации Туриста или обращении за медицинской помощью не позднее, чем в течение 2 (двух) часов с момента наступления ситуации, повлекшей такую необходимость.

3.1.7.Выполнять во время организации и проведения Тура обязанности законного представителя Туриста в понимании и пределах согласно Федерального Закона РФ «Об основах Туристской деятельности в РФ», в том числе:

- обеспечивать бытовую помощь персонала Исполнителя несовершеннолетнему Туристу соответственно его возрасту и навыкам самостоятельности;
- обеспечивать контроль поведения Туриста с целью соблюдения требований им личной безопасности, а также безопасного, комфортного пребывания других несовершеннолетних туристов, участвующих в Туре;
- с целью реализации установленных Договором прав и обязанностей по обеспечению безопасности несовершеннолетнего контролировать соблюдение Туристом правил, установленных в Туре, в том числе Правил пребывания в средстве размещения и иных требований, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.8.Обеспечить передачу Заказчику всех необходимых для использования туристского продукта документов не позднее, чем за 24 часа до начала тура, в случае если Договор был заключен не позднее, чем за 24 часа до начала тура. По просьбе Заказчика документы могут быть переданы непосредственно в месте отправления, но не позднее, чем за 30 (Тридцать) минут до отправления трансфера.

3.1.9.Все действия, указанные в п.3.1 настоящего Договора Исполнитель обязан выполнить при условии внесения Заказчиком полной оплаты стоимости туристского продукта.

3.2.Исполнитель имеет право:

3.2.1.Вносить необходимые изменения в Тур, не ухудшающие потребительских свойств Тура в целом, а именно:

- изменять сроки начала и окончания Тура в пределах 6 (шести) часов;

- заменять экскурсионные, физкультурные, досуговые, развлекательные, а также иные мероприятия Тура на эквивалентные, вносить изменения в последовательность их оказания в случае объективной невозможности их оказания, в том числе по причине погодных условий.

3.2.2. При внесении значительных изменений в программу Тура Исполнитель информирует Заказчика о данном факте согласно п. 3.1.4.

3.2.3. Отказать Заказчику в организации Тура или прервать оказание услуг в следующих случаях:

- несоответствие возраста или уровня подготовки и бытовой самостоятельности Туриста установленным для Тура требованиям;
- отказа Туриста от выполнения установленных Туроператором требований и/или правил пребывания во время проведения Тура, направленных на обеспечение личной его или иных лиц безопасности;
- наличие у несовершеннолетнего туриста медицинских противопоказаний, являющихся препятствием для участия в Туре из перечня согласно Приложению № 3;
- в случае наличия признаков ОРВИ (повышенная температура тела, кашель, насморк и тп), а также при наличии признаков педикулеза - отказать Заказчику (несовершеннолетнему туристу) в оказании услуг, доступе в здание средства размещения, вокзала, автотранспорта и т. п.,
- отказать в предоставлении услуг при отсутствии у Заказчика и/или Туриста справки об отсутствии коронавируса (COVID-19), о наличии антител и т. п., ее не надлежащем оформлении или истекшем сроком – если требование о наличии такого рода справки установлено в регионе оказания услуг на момент реализации Тура. После Тура туристу рекомендуется посетить врача и сдать кровь на анализ.
- при неполном или несвоевременном поступлении оплаты туристского продукта Заказчиком;
- при непредоставлении полного пакета документов для детей, отъезжающих в лагерь, в соответствии с действующими на момент начала поездки распоряжениями уполномоченных органов.

3.2.4. Ограничить или изменить состав услуг, входящих в туристский продукт, в случае заболевания или временного недомогания Туриста, препятствующего использованию услуг.

3.2.5. В исключительных случаях в одностороннем порядке прервать Тур в случае грубого нарушения Туристом дисциплины, применения им физического насилия, за поступки, связанные с унижением человеческого достоинства и разжиганием межнациональной розни, курение, употребление спиртных напитков или наркотических веществ.

В таком случае для Туриста может быть организован за счет Заказчика индивидуальный трансфер к месту жительства, при этом услуга по организации Тура считается оказанной, Тур - реализованным, внесенные денежные средства возврату не подлежат.

3.2.6. В случае причинения Туристом ущерба имуществу средства размещения, и/или имуществу третьих лиц, находящихся на территории средства размещения, потребовать Туриста возместить причиненный ущерб до окончания срока Тура.

3.2.7. Самостоятельно, без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях исполнения настоящего Договора.

3.2.8. С согласия Заказчика и от его имени заключить договор страхования и перевозки путем приобретения страхового полиса и билета (авто-, авиа-, ж/д) в соответствии с правилами, установленными страховой компанией и перевозчиком, в случае согласия Заказчика, выраженного в любой форме, если из нее явно следует такое согласие. Информация о перевозчике, времени выезда, групповых или индивидуальных тарифах, правилах перевозки указывается в билете, являющемся договором между заказчиком/туристом и перевозчиком, а в случае группового трансфера может быть указана в Заявке (Приложение № 1).

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Произвести своевременную оплату стоимости общей цены туристского продукта в соответствии с условиями настоящего Договора и принять туристский продукт. За дату начала реализации туристского продукта принимается самая ранняя дата оказания одной из услуг, входящих в состав тура, за дату окончания тура принимается последняя дата оказания одной из услуг, входящих в состав туристского продукта. Моментом окончания Тура в указанную дату является время передачи несовершеннолетнего туриста законному представителю или уполномоченным на основании письменного заявления Заказчика лицом (-ами) в соответствии с п. 7.11 настоящего Договора.

3.3.2. Предоставить не менее, чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней до начала путешествия, все требуемые сведения и документы, необходимые для организации оказания услуг в соответствии с требованиями Исполнителя или государственных органов РФ. По требованию Исполнителя Заказчик обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки.

3.3.3. Заказчик предупрежден о том, что Исполнитель не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.

Если Заказчик является иностранным гражданином, он обязан самостоятельно обратиться в консульское учреждение страны, гражданином которой является, и/или консульство Российской Федерации для получения информации о необходимости наличия визы или иных документов для въезда/выезда с территории Российской Федерации.

3.3.4. При бронировании:

- довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих Заказчику использовать вышеуказанные туристские услуги: медицинские противопоказания; конфликтные ситуации между законными представителями несовершеннолетнего; заключение или рецепт врача на сильнодействующие лекарственные препараты;

- своевременно предоставить необходимый и достоверный пакет документов, включающий согласие на заселение в средство размещения;
- предоставить общую информацию о персональных данных (гражданство; ФИО; год, месяц, дата и место рождения; адрес места жительства; серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование выдавшего органа, код подразделения; место учебы/работы, контактные данные - номер телефона; e-mail);
- предоставить Исполнителю другую общую информацию, необходимую для формирования туристского продукта.

3.3.5. При бронировании индивидуального билета для трансфера ознакомиться в полном объеме с условиями договора, заключенными со страховой компанией и перевозчиком (Правила перевозки пассажиров и багажа перевозчиком, тариф, условия применения тарифа, условия обслуживания на борту воздушного судна по требованию Заказчика могут быть предоставлены Исполнителем в письменной форме или Заказчик может ознакомиться с ними на Интернет-сайте перевозчика).

3.3.6. Заказчик обязуется до начала поездки получить документы, необходимые для использования туристского продукта. Документы передаются (по усмотрению Исполнителя) с использованием телекоммуникационной связи или в офисе Исполнителя. Документы по согласованию сторон могут быть переданы при отправке трансфера. Исполнитель сообщает Заказчику о месте получения документов с использованием телекоммуникаций, в том числе смс-уведомлений, CRM-системы и уведомлений через личный кабинет Заказчика, электронной почты, мессенджеров WhatsApp, Telegram. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче. Заказчик обязан проверить правильность оформления документов в соответствии с персональными данными и известить Исполнителя без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

3.3.7. Заблаговременно, не позднее чем за 1 (Один) час до времени отправления транспортного средства прибыть к месту сбора и отправления для прохождения установленных процедур досмотра и/или оформления багажа и выполнения требований, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ. Информация о месте сбора и отправления/прибытия трансфера направляется Исполнителем с использованием телекоммуникаций, в том числе смс-уведомлений, CRM-системы и уведомлений через личный кабинет Заказчика, электронной почты, мессенджеров WhatsApp, Telegram и/или размещается в телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по URL-адресам www.artlichnost.ru.

3.3.8. Своевременно и в полном объеме, до момента начала Тура довести до Исполнителя полную информацию о состоянии здоровья, наличии/отсутствии медицинских противопоказаний и об особенностях поведения несовершеннолетнего туриста. Если при заключении договора Заказчик и/или законный представитель несовершеннолетнего туриста предоставит заведомо ложную информацию о его состоянии здоровья, и вследствие чего произойдет ухудшение здоровья несовершеннолетнего туриста или других участников заезда, проживающих на территории места пребывания в этот период, то все расходы и ответственность, связанные с данным медицинским обслуживанием, как самого несовершеннолетнего туриста, так и других лиц, пострадавших вследствие предоставления ложной информации будут отнесены на счет законного представителя несовершеннолетнего.

3.3.9. Во время поездки Заказчик (несовершеннолетний турист) обязуется:

- соблюдать законодательство Российской Федерации и места временного пребывания, уважать права третьих лиц, их честь и достоинство, проявлять дружелюбие к местному населению и обслуживающему персоналу, быть терпеливым, не грубить, не повышать голос, не унижать достоинства сотрудников средства размещения или Исполнителя, обслуживающего персонала, местного населения, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к людям любой религии и этнической группы, к национальностям, странам, национальным обычаям;
- не употреблять алкогольные напитки, не курить, в том числе электронные сигареты;
- бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры;
- соблюдать требования Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
- выполнять требования в части необходимости проведения тестов на наличие заболеваний и предоставления результатов тестов органам власти, соблюдения карантина и иные требования, связанные с эпидемиологической ситуацией (Исполнитель рекомендует убедиться в надлежащем оформлении заявления на сайте Госуслуги и наличии уведомления о размещении результатов ПЦР-тестирования);
- по требованию сотрудников Исполнителя ознакомиться с правилами пожарной и иной безопасности, проживания и поведения в средстве размещения (Приложение № 4) и соблюдать их с целью предотвращения угрозы собственной безопасности и безопасности третьих лиц;
- возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, используемого для проведения и реализации досуговой и развлекательной части тура, средству размещения, ресторану, музею, перевозчику; оплатить иные дополнительные услуги, приобретенные туристом самостоятельно в средстве размещения, месте временного пребывания и не входящие в перечень услуг, указанных в Приложении № 1;
- соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных, кожных и паразитных заболеваний, в том числе COVID-19;
- при появлении малейших признаков заболевания (температура, затруднения дыхания, слабость, мышечная боль, тошнота, рвота, головокружение) Турист должен немедленно обратиться к врачу или представителю Исполнителя и обеспечить соблюдение самоизоляции;
- соблюдать правила личной безопасности. Во избежание кражи рекомендуется сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией (при их наличии) и незамедлительно

сообщать Исполнителю обо всех преступлениях, совершенных в отношении Заказчика, Туриста или его имущества;

- самостоятельно принимать меры по сохранности личных вещей, гаджетов, одежды, снаряжения, отвечать за их состояние и сохранность, в случае отказа от их хранения в специально отведенных для этих целей местах.

Заказчик подписанием настоящего договора подтверждает, что ознакомлен и согласен, и проинформировал несовершеннолетнего туриста о том, что на период проведения тура Исполнитель в лице руководителя группы выполняет функции законного представителя несовершеннолетнего, что влечет необходимость последнему соблюдать требования руководителя группы или иного уполномоченного представителя Исполнителя, а также обязуется довести до несовершеннолетнего туриста обязательства, указанные в п. 3.3.9 договора, и гарантирует соблюдение несовершеннолетним туристом указанных обязательств.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. На получение в полном объеме и надлежащем качестве и в сроки комплекса услуг согласно Приложению № 1. На доступ к туристским ресурсам места временного пребывания, на получение полной и достоверной информации о потребительских свойствах туристского продукта.

3.4.2. На обеспечение личной безопасности, на доступ к средствам связи, содействие органов государственной и муниципальной власти, определенное полномочиями данных органов, реализацию своих потребительских прав, получение правовой и неотложной медицинской помощи.

3.4.3. Обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора. В Приложении № 2 содержится информация о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба Заказчику за счет средств фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера.

3.4.4. На возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4.5. На содействие органов власти (органов местного самоуправления, места временного пребывания) в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

3.4.6. На получение сведений о внесении туроператора в единый федеральный реестр туроператоров или ссылки на соответствующий раздел на сайте Ростуризма.

3.4.7. Заказчик имеет право самостоятельно и добровольно оформить страховку с дополнительным страховым покрытием и/или застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Кроме того, Исполнитель рекомендует во избежание убытков, причиненных вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков путешествия оформить «страховку от невыезда (отмены поездки)».

В случае наступления страхового случая вследствие непредвиденной отмены поездки (госпитализация Заказчика/Туриста, не связанная с хроническим заболеванием; отказ в выдаче въездной визы), Заказчик обязан незамедлительно в письменной форме заявить страховщику о его наступлении. С правилами страхования Заказчик может ознакомиться с ними на Интернет-сайте страховщика.

3.4.8. Заказчик может отказаться от исполнения настоящего договора (аннулировать тур) по причине болезни, или в иных случаях, не связанных с нарушением Исполнителем своих обязательств, при этом возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя. В случае отказа Исполнителя от оказания услуг после начала оказания услуг туристу по причине выявления нарушений Заказчиком или туристом условий п.3.3.9 настоящего Договора возврат стоимости услуг не производится.

3.4.9. Возврат денежных средств производится в течение десяти дней после получения Исполнителем письменного заявления и подтверждающих документов от Заказчика.

Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает предоставление Исполнителем исчерпывающей информации относительно правил пребывания в средстве размещения, требований к участникам Тура по медицинским противопоказаниям, бытовой самостоятельности и возрасту несовершеннолетнего, правил пребывания на территории Российской Федерации, въезда и транзита по территории РФ для иностранных граждан и гарантирует также наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки, а также прав действовать в интересах третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или их законных представителей.

4. Ответственность сторон

4.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством РФ: за соответствие настоящего Договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Закону РФ «О защите прав потребителей» и «Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта»; за ненадлежащую информацию о туристском продукте, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью Заказчика вследствие не предоставления ему полной и достоверной информации в рамках своих компетенций, полномочий

и действующего законодательства, и за исключением случаев предусмотренных п.4.4, 4.5, 4.6, 4.7 настоящего Договора.

4.2.Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг, входящих в туристский продукт, за наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта; за нарушение сроков оказания услуг за исключением случаев, предусмотренных п.4.4, 4.5, 4.6, 4.7 настоящего Договора.

4.3.Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ: за достоверность сведений персональных данных и действительность документов, предоставляемых Исполнителю; за причиненный (по вине Заказчика) ущерб имуществу, здоровью или иной вред третьей стороне; за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.7.

4.4.Исполнитель не несет ответственность:

4.4.1.За несоответствие качества туристского продукта (тура, путевки) и качества предоставленного обслуживания субъективным ожиданиям, представлениям, предпочтениям и/или оценкам Заказчика, несовершеннолетнего туриста.

4.4.2.За последствия, наступившие для Заказчика в результате нарушений им или несовершеннолетним туристом правил проживания и техники безопасности, таможенных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также поведения в месте временного пребывания и т. п.

4.4.3.За отказ Заказчика от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта, или расходы Заказчика на дополнительные услуги, не предусмотренные Заявкой на бронирование, а также за самовольное изменение досуговой, развлекательной или экскурсионной программы, или отказ участвовать в мероприятиях, входящих в состав программы.

4.4.4.За убытки, причиненные Заказчику, в связи с его виновными действиями/бездействием, к которым, в частности, относятся: неявка или опоздание к месту оказания туристической услуги; несвоевременное или недостаточное предоставление Исполнителю документации, необходимой для оформления документов; нарушение действующего законодательства РФ и страны пребывания, в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил; нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться туристическими услугами.

4.4.5.Исполнитель не несет ответственности за действия перевозчика (отмена, задержка, перенос рейса, замена типа авто- или ж/д транспорта, воздушного судна, изменение маршрута перевозки, потеря или повреждение багажа и т. п.). В этом случае ответственность несет перевозчик в соответствии с российским и международным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя туриста - является самостоятельным договором туриста (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Заказчик вправе (но не обязан) предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика третьими лицами, кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения страховой компанией обязательств по заключенному с туристом договору страхования. В соответствии с действующим законодательством РФ ответственность в этом случае несет страховая компания; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком и страховой компанией является страховой полис, переданный Турагентом Заказчику во исполнение условий настоящего договора. Страховой полис, а также любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных Заказчиком расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в страховую компанию.

Исполнитель не несет ответственности в случае отсутствия у Заказчика, а также лиц, сопровождающего его в поездке, договора добровольного медицинского страхования (страхового полиса ОМС), все расходы на платную медицинскую помощь, оказанную туристам, осуществляются в этом случае Заказчиком самостоятельно за свой счет.

4.5.Заказчик проинформирован о том, что в непосредственной близости от средства размещения могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки и другие организации, осветительные мачты, на территории средства размещения или в непосредственной близости могут проходить спортивные соревнования, развлекательные мероприятия (фестивали, банкеты, и пр.), пролегать пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д.

4.6.Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе военных действий или специальных военных операций, землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, массовых заболеваний, отраслевых или региональных забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, временной приостановки деятельности торговых или иных иностранных компаний на территории РФ, террористических актов, выпуска нормативных актов законодательной и исполнительных властей, препятствующих исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть договор с применением последствий, предусмотренных п.5.3 настоящего Договора.

4.7.При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ. Исполнитель информирует Заказчика, что в некоторых случаях (в том числе при наступлении стихийных бедствий, эпидемий, пандемии или иных обстоятельствах непреодолимой силы) Правительством РФ, иными органами власти России или иностранных государств, Исполнителем или поставщиками услуг может устанавливаться особый порядок возврата денежных средств, изменения или расторжения договора. В связи с чем Исполнитель не несет ответственности за действия государственных

органов или третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на возврат денежных средств, изменение или расторжение договора.

4.8. Исполнитель в меру своих полномочий будет оказывать несовершеннолетнему туристу содействие в поддержании порядка и сохранности личных вещей и снаряжения, но не несет ответственности за личное имущество туриста, вещи и индивидуальные технические средства, не сданные на временное хранение сотрудникам Исполнителя, так как участие в Туре подразумевает возможность совершения в силу возраста несовершеннолетним мелких бытовых сделок и самостоятельную ответственность за личные вещи.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. Право требования в случае одностороннего отказа от исполнения условий договора имеет право лицо, осуществившее оплату.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, а Заказчик обязан возместить документально подтвержденные фактические затраты Исполнителя в случае: нарушения Заказчиком порядка и срока оплаты по настоящему Договору, не предоставления Заказчиком действительных документов и сведений, необходимых для реализации туристского продукта (тура, путевки), невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче въездной визы и т.п.), неявка к месту отправления транспортного средства, неявка к месту прибытия трансфера и несвоевременная встреча несовершеннолетнего туриста, умышленное или неумышленное сокрытие информации о медицинских противопоказаниях у несовершеннолетнего туриста, препятствующих участию в туре.

При этом несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему договору, непредставление документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком своих обязанностей и (или) нарушением Заказчиком условий договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора не позднее, чем за 14 календарных дней до начала даты оказания услуг без каких-либо удержаний со стороны Исполнителя, в этом случае Заказчик вправе запросить изменение сроков оказания услуг или требовать возврат денежных средств.

При расторжении договора в более поздние сроки Заказчик вправе изменить сроки оказания услуг или Исполнитель возвращает внесенные Заказчиком денежные средства за исключением фактически понесенных расходов, которые могут составлять от 30% от стоимости Тура. Точный размер расходов определяется в каждом конкретном случае индивидуально, в зависимости от обстоятельств.

В состав фактических расходов Туроператора включаются денежные средства, оплаченные поставщикам услуг за аннуляцию бронирования, стоимость услуг, не подлежащих возврату и иные расходы Исполнителя, указанные в Заявке на бронирование.

Фактически понесенные расходы рассчитываются в процентном соотношении от общей стоимости туристского продукта (стоимости трансфера, средств, выделенных на питание, обеспечения проживания туриста в средстве размещения и его возможное участие в реализации программы и иных расходов), и при этом в состав фактических расходов Туроператора включаются денежные средства, оплаченные поставщикам услуг за аннуляцию бронирования, стоимость услуг, не подлежащих возврату и иные расходы Исполнителя, как исполненные, так и принятые, но не исполненные перед третьими лицами по оплате услуг, указанных в Заявке на бронирование.

Изменение сроков оказания услуг согласовывается сторонами и осуществляется исключительно при наличии такой возможности у Исполнителя.

В случае отказа от услуг по причине болезни Исполнитель возвращает денежные средства за исключением фактически понесенных расходов, которые могут составлять от 30% от стоимости Тура, при условии своевременного предоставления Заказчиком подтверждающих документов. Точный размер расходов определяется в каждом конкретном случае индивидуально, в зависимости от обстоятельств.

Возврат ж/д билета, выкупленного по индивидуальному тарифу, осуществляется по правилам, предусмотренным московским железнодорожным агентством или железнодорожным агентством страны выкупа.

Возврат денежных средств за автобусный или ж/д билет, выкупленный по групповому тарифу, не производится. Стоимость страховки и визового сбора (консульского сбора) возврату не подлежит.

В остальных случаях возврат денежных средств производится в течение десяти рабочих дней после получения Исполнителем письменного заявления и подтверждающих документов от Заказчика.

5.4. В исключительных случаях (смерть, состояние комы или тяжелая болезнь Заказчика, и в иных экстренных и непредвиденных ситуациях), Исполнитель вправе (но не обязан) принять заявления об изменении или расторжении договора от туристов, указанных в приложении к настоящему Договору, либо от иных лиц, в том числе (но не только) родственников Заказчика. Заказчик несет ответственность за наличие связи с ним по указанным Заказчиком в договоре контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь.

5.5. Датой аннуляции туристского продукта, а также изменения/расторжения настоящего Договора считается:

5.5.1. Поступление Исполнителю письменного заявления Заказчика в рабочий день, установленный правилами внутреннего трудового распорядка (понедельник-пятница с 11.00 до 19.00).

5.5.2. Поступление письменного заявления Заказчика в нерабочее время или в выходной день, установленный Трудовым кодексом РФ, Правительством РФ и правилами внутреннего трудового распорядка (суббота-воскресенье)

с момента регистрации заявления в следующий за выходным ближайший рабочий день.

5.6. Каждая из Сторон вправе потребовать изменение или расторжение настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств: ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (болезнь, отказ в выдаче визы и др.). При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.3 настоящего договора. Расторжение договора осуществляется посредством подписания соглашения в письменной форме и должно быть подписано надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии к качеству туристского продукта должны быть обоснованы, зафиксированы в письменной форме и подписаны Заказчиком в соответствии с правилами, установленными настоящим договором для отправки сообщений. Если Заказчик воспользовался альтернативной услугой/туристическим продуктом Исполнителя, предложенной ему взамен той, которая ранее не была исполнена полностью или частично, и не предъявил при этом письменных претензий или возражений Исполнителю или его контрагенту, то обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются измененными надлежащим образом в соответствии с положениями ст. 451–453 Гражданского кодекса.

6.2. В случае непредоставления (ненадлежащего предоставления) услуг во время путешествия, несовершеннолетнему туристу/Заказчику **настоятельно рекомендуется, во избежание увеличения убытков**, обратиться к руководителю группы или связаться с офисом Исполнителя для устранения возникших недостатков или уменьшению размера убытков.

6.3. Заказчик может предъявить претензию Исполнителю по качеству предоставленных ему услуг в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания действия договора, а Исполнитель обязан рассмотреть претензию и удовлетворить или дать мотивированный ответ в течение 10 (Десяти) дней со дня получения претензии. Ответ на претензию направляется Почтой России или на электронный адрес, указанный в главе 8 настоящего Договора. В случае полного или частичного удовлетворения требований Заказчика последний может получить денежные средства по месту заключения настоящего Договора в рабочие дни, указанные в п.5.5.1 настоящего Договора или направить Исполнителю письменное заявление с указанием расчетного счета для безналичного перевода. Если денежные средства за туристский продукт оплачивались банковской платежной картой, то возврат будет осуществлен на банковскую карту или Заказчик в письменной форме указывает иной расчетный счет для безналичного перевода.

6.4. В случае недостижения согласия по спорным вопросам стороны вправе передать рассмотрение споров в суды общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Заключительные положения

7.1. При бронировании туристского продукта по настоящему Договору Заказчик несет ответственность за полноту доведения до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка организации и предоставления услуг, а также обо всех положениях настоящего Договора и приложениях к нему. Заказчик в полном объеме обладает полномочиями на осуществление сделки в чужом интересе, в том числе в интересе несовершеннолетних лиц.

7.2. Подписанием настоящего договора Заказчик выражает согласие на проведение фото и видеосъемки со своим участием и (или) с участием других туристов, и на последующее размещение полученного контента в СМИ и в телекоммуникационной сети Интернет, в том числе в рекламных целях Исполнителя. Авторские права на созданный визуальный контент принадлежат Исполнителю.

7.3. Заказчику рекомендуется за день до отправления/прибытия трансфера уточнить время и место отправления или прибытия, сроки совершения тура, место и время сбора группы, прочие существенные данные. Вся существенная информация доступна Заказчику для самостоятельного ознакомления и размещается на сайте Исполнителя по URL адресу: <https://art-lichnost.ru/>

7.4. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств, а равно не предоставляют туристский продукт по настоящему договору или иные ценности любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

7.5. Также Стороны, их работники, представители при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

7.6. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение п. 7.4 Договора, она обязуется незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме. В уведомлении нужно указать факты или предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение. После получения уведомления сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

7.7. Исполнение обязательств по Договору приостанавливается с момента направления стороной уведомления, указанного в п. 7.6 Договора, до момента получения ею ответа.

7.8. Если подтвердилось нарушение другой стороной обязательств, указанных в п. 7.4 Договора либо не был получен ответ на уведомление, сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении второй Стороне. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, понесенного ей в результате расторжения Договора по указанным причинам.

7.9. Заказчик, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес

проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на предоставление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Заказчик подтвердил свои полномочия на предоставление указанных персональных данных. Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, предоставления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Заказчик проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных. Адреса и паспортные данные Заказчика и участников поездки указаны в приложениях к договору.

7.10. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном Приказом Федерального агентства по туризму от 27.11.2020 г. № 448-Пр-20 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком» (Зарегистрирован в Минюсте России 30.11.2020г. №61166). В настоящем договоре содержатся все существенные условия, указанные в вышеназванном типовом договоре и в ФЗ от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Положения настоящего договора не противоречат условиям вышеназванного типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения в типовой договор внесены с полного согласия Заказчика и отражены в условиях настоящего договора.

7.11. Стороны согласовали, что период оказания услуг определяется одним из перечисленных ниже обстоятельств:

Началом Тура считается:

- отправление автобуса, самолета или поезда (в зависимости от типа трансфера в Туре согласно Приложению № 1) в случае приобретения Заказчиком услуги группового или индивидуального трансфера. При этом ответственность за безопасность организации перевозки (согласно действующему законодательству) несет Перевозчик;
- момент передачи ребенка сотрудникам Исполнителя (при самостоятельной доставке несовершеннолетнего Туриста до места проведения Тура).
- Моментом окончания Тура считается:
- при досрочном прекращении Тура или при самостоятельном трансфере - подписание законным представителем несовершеннолетнего Туриста заявления о прекращении Тура;
- прибытие трансфера в пункт завершения маршрута и передачи несовершеннолетнего Туриста законным представителям в день завершения Тура.

7.12. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и Договором.

7.13. Заголовки, используемые в настоящем Договоре, приводятся только для удобства пользования и при толковании не могут рассматриваться как положения, имеющие самостоятельное значение.

7.14. К правоотношениям сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства РФ.

7.15. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

7.16. Договор считается заключенным, а услуги — забронированными с момента акцепта публичной оферты путем совершения Заказчиком следующих действий: перечисление оплаты частичной или полной стоимости туристского продукта на расчетный счет Исполнителя или внесение денежных средств в кассу Исполнителя. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается частичная или полная оплата услуг Исполнителя.

7.17. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) предоставление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора, согласие с его положениями и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему.

Стороны признают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных представителей сторон и печатей при условии последующего предоставления оригиналов посредством курьерской службы. Исполнитель вправе (но не обязан)

осуществлять заключение (изменение) договора с Заказчиком с использованием электронной формы связи (в этом случае адрес электронной почты Заказчика признается аналогом его собственноручной подписи) или путем обмена документами с использованием иных форм связи. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора на предложенных Исполнителем измененных условиях без предъявления претензий приравнивается к совершению изменений в письменной форме. Для передачи и согласования документов Исполнителем используется электронный адрес, указанный в разделе 8 настоящего Договора.

8. Реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Наименование: ООО «АРТ Личность»
Адрес, указанный в ЕГРЮЛ: 191167, г. Санкт-Петербург, Кременчугская ул., д.19, корп.2, лит. А, пом. 10Н
Телефон: +7 812 701 09 19
Электронная почта: art-lichnost@yandex.ru
ОГРН 1107847026980
ИНН/КПП 7801512645/ 784201001
ООО "Банк Точка"
р/с 40702810401500184671
к/с 30101810745374525104
БИК 044525104

ЗАКАЗЧИК

Генеральный директор

Подпись, расшифровка подписи

_____ / Фаррахов А.А. /

_____ / _____ /

М.П.

Настоящим Документом подтверждаю, что я ознакомлен(а) с условиями настоящего Договора и приложениями к нему, полную информацию о приобретаемом турпродукте получил. Кроме того, я даю согласие Исполнителю на обработку своих, а также лиц, указанных в настоящем Договоре персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, отправку мне рекламно-информационной рассылки, распространение (передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью формирования и реализации туристского продукта по настоящему Договору, сроком на три года при условии обеспечения конфиденциальности таких данных. Я ознакомлен(а) с правом отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Исполнителя. В случае отзыва Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Исполнитель обязан уведомить субъекта персональных данных.

Заказчик _____

Перечень информации, доведенной до Заказчика
Приложение № 2 к Договору на реализацию Туристского продукта

Исполнитель предоставил Заказчику необходимую и достоверную информацию о нижеследующем:

№	Предоставляемая Исполнителем информация	Способ предоставления
1	О потребительских свойствах Туристского продукта и недопустимости самовольного изменения Заказчиком программы тура.	Да, указана в тексте Договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
2	Обо всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт *	Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
3	О правилах поведения и нахождения в месте временного пребывания, въезда и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания.	Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
4	О порядке и времени выдачи перевозочных документов (в том числе, электронного перевозочного документа, в случае если законодательством РФ предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки, подтверждающего право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно, либо по иному маршруту, согласованному в Договоре), страхового полиса, ваучера или иного документа, удостоверяющего право Заказчика на получение услуг по размещению в гостинице или ином средстве размещения, информационных памяток, Договора и иных материалов, необходимых для совершения тура.	Да, указана в тексте Договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
5	Об основных документах и визах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания.	Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
6	О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения тура).	Да, указана в тексте Договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
7	Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры	Да, указана в тексте Договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
8	Об особенностях и правилах средства размещения	Да, указана в тексте Договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
9	О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения тура)	Да, указана в тексте Договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
10	Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в	Да, указана в тексте Договора и приложений, а также предоставлена

	соответствии с медицинскими требованиями. Исполнитель не рекомендует Заказчику, самостоятельно приобретать у третьих лиц дополнительные услуги, изначально не входившие в Заявку, стоимость которых оплачивается на месте.	в порядке, установленном Договором.
11	О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста.	Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
12	О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии.	Да, указана в тексте Договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
13	Об условиях Договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с Договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если Договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика.	Да, указана в тексте Договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
14	Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
15	О возможности потребителя обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора (в случае, установленном частью десятой статьи 11.6 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации")	Да, указана в тексте Договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
16	Иная информация	Предоставлена в порядке, установленном Договором.

* - Информация предоставляется, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта и особенностей деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления в понятиях, установленном действующим законодательством РФ

Принятием договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик:

/ _____ / _____ /

(Подпись/Ф.И.О)

Исполнитель:

_____ / Фаррахов А.А./

МП

СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

Приложение № 3 к Договору на реализацию Туристского продукта

Полное наименование	Общество с Ограниченной Ответственностью «АРТ ЛИЧНОСТЬ»
Сокращенное наименование	ООО «АРТ ЛИЧНОСТЬ»
Адрес (место нахождения)	191167, город Санкт-Петербург, Кременчугская улица, дом 19 корпус 2 литер А, помещение 10-н
Почтовый адрес	196233, г Санкт-Петербург, Витебский проспект, дом 51, к1, кв. 9
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адрес электронной почты, режим работы туроператора	Тел.: +7 812 701 09 19 эл. почта: art.lichnost@yandex.ru Часы работы: пн - вс с 11:00 до 20:00
Реестровый номер туроператора	РТО 020879
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения), почтовый адрес, сайт и адрес электронной почты организации, предоставившей финансовое обеспечение.	Договор № 073-02117-016/25 от 26.11.2025г., срок действия с 15.02.2026г по 14.02.2027г. 500 000 рублей, Санкт-Петербургский филиал АО "ГСК "Югория" Адрес страховой компании: 191119, г Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-т, д. 108А сайт: https://guidehins.ru/ эл.почта: client@guideh.com

1. Основание для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии

1.1. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших Договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая.

1.2. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших Договор о реализации туристского продукта, в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта.

1.3. Страховым случаем по Договору страхования ответственности туроператора является неисполнение туроператором своих обязательств по Договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по Договорам о реализации туристского продукта.

2. Порядок выплаты страхового возмещения по Договору или Договорам страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии или банковским гарантиям.

2.1. В случаях неисполнения туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

2.2. В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если Договор о реализации тур. продукта заключался заказчиком;
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, предоставленного в качестве фин. обеспечения ответственности туроператора;
- номер Договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта;
- размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта;
- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

1.3. К требованию турист и (или) иной заказчик прилагают следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;
- копию Договора о реализации тур. продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения Договора о реализации тур. продукта на бумажном носителе;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта;
- Договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения Договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Заказчик:

/ _____ / _____ /

(Подпись/Ф.И.О)

Исполнитель:

/ _____ / Фаррахов А.А./
МП

Приложение № 4 к Договору на реализацию Туристского продукта

СОГЛАШЕНИЕ О МЕДИЦИНСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ.

Участие в Туре подразумевает занятия физкультурой, игры на свежем воздухе, физическую активность. Исполнитель предлагает Заказчику нижеследующие условия медицинского обслуживания Туриста во время Тура и считает данное предложение принятым в случае подписания Договора, а именно:

1. Заказчик предоставляет медицинским работникам право медицинского осмотра несовершеннолетнего Туриста и любого экстренного необходимого медицинского вмешательства (с учетом информации, предоставленной Заказчиком). Исполнителю Заказчик предоставляет право оказания первой помощи в объеме и рамках, установленном действующим законодательством, должностными обязанностями и квалификацией персонала, а также наличием специальных навыков.
2. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего Туриста, наличии/отсутствии хронических или острых заболеваний, о прохождении им курса лечения, о необходимости принятия лекарственных препаратов. В случае наличия такой необходимости Заказчик обязуется обеспечить несовершеннолетнего Туриста необходимыми лекарственными препаратами, проинформировать и передать необходимые лекарственные препараты представителю Исполнителя или медработнику.
3. Отсутствие ксерокопии полиса обязательного мед. страхования РФ в случае необходимости обращения в медицинские учреждения повлечет за собой необходимость последующей компенсации Заказчиком всех произведенных расходов, обычно компенсируемых по указанному полису.
4. Заказчик гарантирует отсутствие у Туристов приведенных ниже хронических заболеваний, являющихся противопоказаниями для участия в Туре. Исполнитель не несет ответственности за проявления и последствия проявлений таких хронических заболеваний. В случае если проявления перечисленных заболеваний всё же будут иметь место, Исполнитель обязуется принять все возможные меры для оказания необходимой Туристу экстренной медицинской помощи. В случае необходимости Турист будет доставлен в медицинское учреждение. Исполнитель оставляет за собой право потребовать с Заказчика оплату расходов, связанных с оказанием помощи в таком случае, а также право расторгнуть Договор на основании его несоблюдения и досрочно прервать отдых несовершеннолетнего Туриста, уведомив об этом Заказчика.
5. Список медицинских противопоказаний.
 - все заболевания в остром периоде;
 - все формы туберкулеза;
 - заболевания сердца и сосудов, не допускающие стресса и активных физических нагрузок в том числе болезни сердца в послеоперационном периоде до 1 года;
 - заболевания крови и кроветворных органов, связанные с нарушением свертываемости;
 - эпилепсия, другие судорожные припадки и их эквиваленты;
 - острые психические заболевания и реактивные состояния, патологическое развитие личности с расстройством поведения и социальной адаптации, умственной отсталостью и задержкой психического развития;
 - язвенная болезнь желудка и двенадцатиперстной кишки в период обострения;
 - острый нефрит, хронический нефрит и пиелонефрит, почечнокаменная болезнь, врожденные аномалии почек, требующие соблюдения особого режима питания и физических нагрузок;
 - сахарный диабет, тиреотоксикоз;
 - все контагиозные паразитарные заболевания кожи;
 - энурез.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В СРЕДСТВЕ РАЗМЕЩЕНИЯ

1. При нахождении на территории парк-отеля и за его пределами в период тура турист обязан:
 - 1.1. Подчиняться организаторам туристического выезда, выполнять их требования.
 - 1.2. В случае обнаружение подозрительных людей или предметов на территории парк-отеля вернуться в группу или обратиться к организаторам туристического выезда. Не общаться с незнакомыми людьми, не принимать от них никаких вещей, подарков.
 - 1.3. Знать план эвакуации из корпуса проживания. В случае обнаружения признаков возгорания, задымления или иной опасности незамедлительно покинуть корпус и сообщить организатором туристического выезда
 - 1.4. В случае получения любой травмы или ухудшения здоровья незамедлительно сообщить об этом организаторам туристического выезда
 - 1.5. Соблюдать правила личной гигиены, санитарно-гигиенические нормы. Следить за чистотой одежды и обуви. Своевременно сушить промокшую одежду и обувь.
 - 1.6. Незамедлительно сообщать о любых конфликтах, возникших с другими участниками.
 - 1.7. Соблюдать распорядок дня и иные режимные моменты, действующие в период туристического выезда.
 - 1.8. В играх, спорте и иных активных мероприятиях сопоставлять свои силы и навыки с действиями, быть внимательным.
 - 1.9. Незамедлительно сообщать о любых поломках в комнате и иных помещениях, любых возможных опасностях.

1.10. Находиться вместе с туристической группой и участвовать в проводимых мероприятиях. Предупреждать о месте своего нахождения.

1. На территории парк-отеля категорически запрещается:

1.1. Выходить за территорию парк-отеля без сопровождения организатором туристического выезда

1.2. Хранить любое оружие (в том числе ножи, иные колюще-режущие предметы). Хранить и применять отравляющие вещества, газовые баллончики.

1.3. Употреблять алкоголь, наркотические или психотропные препараты, курить. Хранить, использовать или распространять алкоголь, наркотические и психотропные препараты, табачные изделия и табак содержащие изделия, вейпы, спички, зажигалки. В случае нарушения указанного требования Договор расторгается, и турист покидает территорию в течение 24 часов.

1.4. Привозить, применять, распространять, хранить в личных вещах медицинские препараты. В случае хронических заболеваний или рекомендации врача, медицинские препараты хранятся и принимаются у организатора выезда

1.5. Хранить и использовать пиротехнические средства, взрывчатые вещества.

1.6. Использовать любые электроприборы в комнатах, и иных помещениях.

1.7. Прикасаться, тем более производить ремонт или замену вышедшей из строя электротехники, в том числе розеток, лампочек, провисающих и торчащих проводов.

1.8. Заходить за запрещающие знаки, ограждения, залезать в окна, перелезать через балконы, заборы и т.п.;

1.9. Употреблять в пищу продукты быстрого приготовления, приправы, (в том числе кетчуп, майонез), чипсы, сухарики, газированные лимонады.

1.10. Пить сырую воду, есть немытые фрукты.

1.11. Хранить продукты питания в комнатах.

1.12. Хранить и использовать в комнатах аэрозоли. При необходимости использования аэрозоли сдаются организаторам и применяются под контролем.

1.13. Использовать бранные выражения, слова и жесты, обижать и унижать других детей. Применять физическую силу.

1.14. Портить имущество парк-отеля, зеленые насаждения, стены, мебель и иное имущество.

1.15. Участвовать в подвижных играх в помещениях, в комнатах, на лестницах и иных непригодных помещениях.

1.16. Находиться на солнце без головного убора.

2. Исполнитель и его сотрудники, оставляют за собой право изъять у туриста и утилизировать предметы, запрещенные к хранению и использованию.

3. Исполнитель и его сотрудники в случае нарушения настоящих правил вправе применять к туристу меры дисциплинарного воздействия с соблюдением действующего законодательства.

4. В случае опасных изменений в поведении туриста, похожих на алкогольное или наркотическое опьянение, Исполнитель и его сотрудники имеют право вызвать медицинских работников для проведения анализов и реабилитационных процедур, стоимость которых должна быть компенсирована Заказчиком. А также сотрудников МВД для фиксации общественного нарушения и передачи несовершеннолетнего туриста родителям или законным представителям.

5. Подписание настоящего Приложения и факт выезда несовершеннолетнего туриста считаются согласием Заказчика и Ребёнка на выполнение правил, указанных в настоящем Приложении.

Заказчик:

/ _____ /

(Подпись/Ф.И.О)

Исполнитель:

/ _____ / Фаррахов А.А./
МП